



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 34 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Peste hotare

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

# Аналитик бизнес-процессов

## Despre mine

Изучала процессы подготовки "as is" и "to be", диаграмму деятельности UML, User Story,

диаграмму вариантов использования, виды требований, составление ТЗ, BPMN.

Проводила приоритизацию требований.

Проводила оценку стоимости бизнес процессов.

Есть опыт работы с методологиями управления проектами (Agile, Scrum, Waterfall).

Обучала новых сотрудников в отделе.

Проводила обучение после внедрения изменений в бизнес процессы (как очно, так и готовила видео и текстовые инструкции).

Ответственность, умение работать в команде, уверенный пользователь ПК.

Работала с MS Visio, 1C: Предприятие, Draw.io, MS PowerPoint, Tableau, JIRA, Miro. В CRM системе.

## Experiența profesională

### **Аналитик процессов** · АО "Тинькофф Банк"

*Noiembrie 2021 - Mai 2023 · 1 an 6 luni*

Отвечала за процесс отправки документов клиентам.

В рамках процесса:

- мониторила показатели процесса;
- работала с обратной связью, поступающей как от внутренних, так и от внешних клиентов;
- готовила ТЗ (для сложных изменений);
- вносила изменения в процесс (несложные изменения);
- тестировала изменения;
- проводила анализ логов.

Работа проводилась в основном на базе собственной CRM системы.

Вносила изменения, позволяющие сократить время работы с процедурой, что позволило сократить затраты на процесс.

## **Ведущий специалист по моделированию**

## **бизнес процессов** · ООО "Фармперспектива"

*Septembrie 2017 - Noiembrie 2021 · 4 ani 3 luni*

- описывала бизнес-процессы (процесс as is. Как новые, так и проводила реинжиниринг старых);
- готовила требования (как сама готовила как заказчик, так и помогала сотрудникам других отделов, (писала процесс to be, корректировала остальную часть);
- тестирование;
- отвечала за процесс поступления и обработки претензий и предложений от сотрудников компании;
- занималась наставничеством новых сотрудников,
- являлась владельцем бизнес-процесса (в рамках владения участвовала в автоматизации процесса);
- участвовала в проектной деятельности.

Работа проводилась в основном на базе 1С Предприятие.  
В рамках владения провела реинжиниринг процесса.

## **Старший специалист по моделированию бизнес процессов** · ООО "БРЕЙН КОМП"

*Iulie 2012 - Septembrie 2017 · 5 ani 3 luni*

Описывала бизнес процессы (процесс as is. Как новые, так и проводила реинжиниринг старых).

Владела бизнес-процессом. В рамках владения проводила мониторинг его показателей. Формировала требования по его улучшению

## **Studii: Superioare**

### **Самарский государственный социально-педагогический университет**

*Absolvit în: 2013*

Facultatea: Факультет управления

Specialitatea: Менеджмент организации

## **Cursuri, training-uri**

### **Разработка ТЗ**

*Absolvit în 2020*

Organizator: Школы системных аналитиков AG