



of Masculin

O Chişinău

**□ 18 000 MDL** 

### **Preferințe**

• Full-time

#### Limbi

• Română · Comunicare

• Rusă · Fluent

Engleză · Fluent

#### Permis de conducere

Categoria: B, C

# Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

### Менеджер

### **Despre mine**

- Целеустремленность и способность работать в разных сферах деятельности.
- Умение проводить финансовый анализ
- Желание принимать решения
- Готовность выслушивать альтернативные мнения
- Способность проявлять творческий подход и инициативу
- Открытость к новому опыту и готовность учиться
- Умение работать в сжатые сроки и многозадачность
- Тщательное понимание рекламной деятельности и продвижения товаров
- Умение работать в быстро меняющейся среде продаж
- Оценка потребностей клиентов

### Experiența profesională

## **Менеджер по обеспечению авиа билетов для OBC** · Business Plane Experience (BPE)

Martie 2022 - Decembrie 2023 · 1 an 10 luni

Поиск наиболее выгодных опций для аива перелетов, отелей, железнодорожных билетов, трансферов для клиентов, а также поиск решений для устранения проблем. Постсервисные услуги, такие как отмена рейса, возврат денег, изменение рейса и другие услуги.

### **Менеджер по работе с клиентами** · FIRTSLINE SRL

Octombrie 2020 - Martie 2022 · 1 an 5 luni

Обсуждение на английском языке с иностранными закачиками новых заказов касательно цен, сроков исполнения заказов, объемов и дальнейшее заключение сделок, новых контрактов и ежедневный расчет финальныъ цен для новых заказов.

- Обсуждение сроков выполнения дизайна новых продуктов с участием инженеров и дизайнеров. Размещение новых заказов в производственном плане и контроль за их подготовкой к экспорту.

Экспорт готовой продукции (термоусадочные капсулы и декоративные капсулы) в сотрудничестве с логистикой и таможенным отделом.

#### Агент по продаже авиабилетов на рынке США

· INTERNATIONAL TRAVEL NETWORK (ITNCORP.)

Septembrie 2016 - August 2020 · 4 ani

Обработка заявок новых клиентов путем приема входящих звонков от клиентов.

- Совершать исходящие звонки по входящим запросам.

Находить и предлагать клиентам лучшие решения по полетам в другие страны из США с помощью программного обеспечения GDS (Global Distribution System).

Повторный контакт (follow up) существующих и новых клиентов, убеждаясь, что они довольны и удовлетворены услугами компании от начала и до конца, таким образом обеспечивая повторные заказы от данных клиентов.

Безопасное завершение продаж с клиентами (В2С)

## **Менеджер по продажам (экспорт менеджер)** · ADD-PRODUCTION SRL., CHISHINAU, MOLDOVA

Ianuarie 2007 - August 2016 · 9 ani 8 Iuni

Продажа "умных" интегрированных систем учета элеткроэнергии в Европу, Африку, Южную Америку, СНГ, Ази. через местных партнеров и дилеров, поставляющих систему

- Общение с клиентами для связи с производственным отделом путем, заключения договоров и включения заказов в производственный график
- Контроль за выполнением заказов путем сотрудничества с отделом закупок и финансовым отделом
- Организация поставок в сотрудничестве с отделом логистики и таможенными брокерами
- Работа с клиентами после победы в тендерах
- Работа с дилерами компании и обеспечение продаж
- Подготовка и анализ показателей продаж
- Составление графика поставок, согласование со всеми участвующими отделами и поиск наилучших решений для удовлетворения потребностей клиента
- Участие в планировании денежных потоков, согласование наилучших условий оплаты с партнерами
- Составление ежемесячных отчетов по дебиторской задолженности

## **Менеджер-оператор** · MTA-AERO SRL. CHISHINAU, MOLDOVA

Mai 2001 - Iunie 2006 · 5 ani 2 Iuni

- Расчет стоимости полетов
- Оформление разрешений на пролет через иностранную территорию.
- Общение с иностранными авиационными властями для получения разрешения на пролет над территорией страны.

- Поддержка экипажа документацией для выполнения
- Применение кодов ІАТА

### **Studii: Superioare**

#### State University / International Institute of Management

Absolvit în: 2000

Facultatea: International Economic Relations and Marketing

Specialitatea: Маркетинг и внешняя торговля